

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Asegurar Salud

Objetivo	Fecha: 14 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO , como parte de la estrategia GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría () Capacitación () Orientación () Acompañamiento (X)		
		Otro (X) _ Visita de: Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO			
	Hora Inicio: 11:30 am Hora Fin: 2:00 pm			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán–Liliana Rojas			
Próxima Reunión: Pendiente por definir				
Quien cita: Equipo GAMA				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS

El día 14 de enero de 2025, se acude al servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS **CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO**, por parte de la IPS con Oscar Eduardo Villanueva Rojas Coordinador Médico de Urgencias, Sandra Liliana Patiño Ingeniera Analista de Calidad por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán - Liliana Rojas. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias al personal de referencia y contrarreferencia de la entidad.

Al realizar el seguimiento de la gestión respecto a los pendientes de la visita del 09/01/2025, se evidencia que no se presentaron casos de apoyo a la gestión.

- Número de pacientes en atención en el servicio de urgencias:**

CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO 13/01/2025		
EAPB	NUMERO DE PACIENTES ADULTOS	NUMERO DE PACIENTES PEDIATRIA
SANITAS	17	19
PONAL	1	0
COMPENSAR	1	0
NUEVA EPS	0	1
SOAT	0	1
TOTAL	19	21

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

- Capacidad Instalada

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	30	21	70%	Servicio sin sobreocupación
Urgencias Adultos	20	19	95%	Servicio sin sobreocupación

- Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)

Durante la concurrencia se encuentran 3 pacientes en espera de remisión mayor a 24 horas: 2 de Sanitas y 1 de Compensar

- Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas

En total 1 paciente en espera de cama hospitalaria de Sanitas que durante la visita se le asignó cama en piso.

- Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).

En el momento de la visita no se encuentran pacientes pendientes de remisión por procedimiento.

- Número de pacientes a la espera de PHD

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD

- Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxigeno Domiciliario.

- Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido por más de 24 horas:

En el momento de la visita se encuentran pacientes pendientes de remisión:

FECHA DE REMISIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	NUMERO DE DOCUMENTO	MOTIVO / REQUERIMIENTO	NOMBRE DEL PAGADOR
11/01/2025	María del Carmen Salazar	51625734	MEDICINA INTERNA	Sanitas
13/01/2025	Carolina Piedrahita	1036598895	MEDICINA INTERNA	Sanitas, Problemas administrativos por no pago
11/01/2025	Agripino Torres Moreno	31600069	MEDICINA INTERNA	Compensar

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>			
	<p>Código:</p>	<p>SDS-PYC-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa

Seguimiento a gestión realizada

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	0	Ninguna
REMISIONES	3	Se envían correo electrónico
PHD	0	Ninguna
OXIGENO	0	Ninguna
TOTAL GESTIONES	3	Ninguna

Siendo las 2:00 pm. del día 14 de enero de 2025, se da por terminada la visita **CLÍNICA INFANTIL SANTA MARIA DEL LAGO.**

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Elaborar acta de reunión	Grupo Gama	08/01/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Oscar Eduardo Villanueva Rojas	oevillanueva@colsanitas.com	3208837537	Coordinador Médico de Urgencias	
2	Sandra Liliana Patiño	slpatino@colsanitas.com	3108718146	Ingeniera Analista de Calidad	
3	Saira Andrea Melo Rojas	samelo@saludcapital.gov.co	314 2134139	Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS	
4	Liliana Yaneth Rojas Cárdenas	Lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección Provisión Servicios de Salud-SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ()	NINGUNA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.